



**Политика ОАО «АК «Транснефть» в области качества оказания услуг по транспортировке нефти и нефтепродуктов**

Утверждена приказом ОАО «АК «Транснефть» от 17.02.2016 № 32

ОАО «АК «Транснефть», являясь одним из ключевых элементов топливно-энергетического комплекса Российской Федерации, обеспечивающим организацию и осуществление транспортировки нефти и нефтепродуктов, и в полной мере осознавая свою ответственность перед потребителями и партнерами, в целях обеспечения качества оказываемых услуг определяет своими приоритетами:

- удовлетворение требований потребителей и других заинтересованных сторон путём постоянного повышения качества оказываемых услуг по транспортировке, хранению, наливу нефти и нефтепродуктов и по компаундированию нефти ОАО «АК «Транснефть» и организациями системы «Транснефть» (далее – Услуги);
- соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации, международных договоров и межправительственных соглашений, предъявляемых к деятельности ОАО «АК «Транснефть» и организаций системы «Транснефть»;
- развитие и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества оказания Услуг (СМК УТННП).

**Согласно указанным приоритетам ОАО «АК «Транснефть» руководствуется следующими принципами:**

- планирование и реализация стратегических решений ОАО «АК «Транснефть», направленных на обеспечение качества оказываемых Услуг;
- повышение результативности деятельности ОАО «АК «Транснефть» и организаций системы «Транснефть» путем расширения производственных мощностей и совершенствования технологических процессов в рамках оказания Услуг;
- развитие новых методов учета и контроля качества нефти и нефтепродуктов на объектах магистральных трубопроводов, обеспечивающих достижение и поддержание заданного качества оказываемых Услуг;
- постоянное совершенствование управленческой и производственной деятельности на основе мониторинга и анализа качества оказываемых Услуг;
- открытость и доступность информации по качеству оказываемых Услуг для потребителей и иных заинтересованных сторон;
- мотивация работников, направленная на повышение уровня их вовлеченности в СМК УТННП;
- повышение культуры производства и компетентности работников ОАО «АК «Транснефть» и организаций системы «Транснефть» в области качества;
- обеспечение соответствия СМК УТННП требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, Федерального закона «Об обеспечении единства измерений» от 26.06.2008 № 102-ФЗ, антимонопольного законодательства Российской Федерации.

**Для соблюдения принятых принципов ОАО «АК «Транснефть» намерено обеспечивать:**

- учет и своевременное реагирование на обращения потребителей и других заинтересованных сторон, связанные с качеством оказания Услуг;
- наличие в достаточном количестве ресурсов, включая необходимые компетенции, материальные, информационные, трудовые и иные ресурсы, формирующие инфраструктуру и производственную среду ОАО «АК «Транснефть» и организаций системы «Транснефть», необходимых для результативной производственной и управленческой деятельности по выполнению товарно-транспортных операций и диспетчеризации грузопотоков нефти и нефтепродуктов;
- постоянное улучшение результативности процессов, обеспечивающих качество оказываемых Услуг, на основе внедрения и применения новых технологий и оборудования, передовых знаний и опыта эксплуатации объектов магистральных трубопроводов, сливо-наливных эстакад, специализированных морских наливных портов и прочих задействованных в оказании Услуг объектов инфраструктуры организаций системы «Транснефть»;
- обеспечение своевременности оказания Услуг в соответствии с утвержденной Схемой нормальных технологических грузопотоков;
- совершенствование информационно-аналитических систем сбора, учета, мониторинга, анализа, обмена, представления и хранения данных по качеству оказываемых Услуг;
- совершенствование нормативной базы СМК УТННП путем разработки и/или внесения изменений в стандарты, применяемые в ОАО «АК «Транснефть» и организациях системы «Транснефть»;
- планирование и реализацию инвестиционной и комплексной программ развития ОАО «АК «Транснефть» в части, обеспечивающей повышение качества оказываемых Услуг.

Руководство ОАО «АК «Транснефть» следует приоритетам, соблюдает принципы и выполняет обязательства настоящей Политики.

Данная Политика распространяется на ОАО «АК «Транснефть» и организации системы «Транснефть», основная деятельность которых в соответствии с уставами заключается в оказании Услуг.

\*\*\*